

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Preise und Auswahl

Alle vorhandenen Referenzen geben die bei Druck des Kataloges gültigen Preise in Schweizer Franken (CHF) exkl. MwSt an. Preisänderungen und/oder Sortiments-anpassungen durch die Fabrikanten bleiben vorbehalten.

Musterlieferung

Musterartikel sind innert 8 Tagen in der Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand zurückzuschicken, sofern es sich nicht um Spezialanfertigungen handelt. Nach Ablauf dieser Frist verrechnen wir die uns nicht retournierte Ware.

Spezialanfertigungen und Spezialartikel

Spezialanfertigungen und Spezialartikel mit Zeitangaben (Agenden, Planer, usw.) und/oder ausserhalb des Sortimentes speziell gelieferte Waren werden nicht zurückgenommen und nicht umgetauscht, sofern die Bestellung entsprechend schriftlichen Kundenangaben ordentlich ausgeführt bzw. von diesem mit einem Gut zum Druck bestätigt wurde.

Bestimmungen

Mindestbestellwert ist CHF 50.-.

Die vereinbarten Rabatte gelten nicht für Bestellungen mit einem Warenwert unter CHF 150.-.

Lieferungen ab CHF 150.- Warenwert erfolgen franko Domizil.

Für Lieferungen mit einem Warenwert unter CHF 150.- wird ein Verwaltungs- und Portobeitrag von CHF 9.50 verrechnet. Die Kosten für gewünschte Expresslieferungen werden zum Selbstkostenpreis gemäss Versandabrechnung weiterverrechnet.

Verrechnung

Wie bieten folgendes an:

- Unverzügliche Verrechnung bei der Lieferung,
- Monatliche Verrechnung zu vereinbaren (nach Kostenstelle, gruppiert, gemäss Lieferscheinen, usw.).

Bei einem Rechnungsbetrag nach bereits erfolgter Verrechnung wird eine Kostengutschrift erstellt und an den Kunden weitergeleitet.

Zahlung

Innert 30 Tagen, ohne Skonto.

Im Falle von einem Zahlungsverzug über 60 Tage wird ein Verzugszins in der Höhe von 5% des geschuldeten Betrages fällig.

Reklamationen und Warenrücksendungen

Sämtliche Warenrücksendungen müssen mit unserem Verkaufsdienst abgesprochen werden. Die Waren sind innerhalb einer Frist von maximal 8 Tagen in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung zurückzuschicken. Beizulegen ist eine Kopie des Lieferscheines mit einem Vermerk des Grundes für die Rücksendung. Bei Nichteinhalten dieser Bestimmungen wird ein Abzug von mindestens 20% des Warenwertes verrechnet.

Sämtliche beschädigten Warenlieferungen und/oder Waren mit Transportschäden sind unserem Kundendienst unverzüglich per Telefon oder per E-Mail zu melden. Die Verpackung ist aufzubewahren.